

# EL TRANSPORTE PÚBLICO METIDO EN EL BOLSILLO

Madrid, Valencia o Bilbao ya disponen de aplicaciones, públicas y privadas, para agilizar su uso. Por María Reig

¿Qué harías si tuvieras la herramienta necesaria para evitar esas esperas interminables en la parada del autobús? ¿Y si fueras capaz de evitar que el Cercanías arranque justo cuando llegas al andén? Seguramente los usuarios asiduos del transporte público han vivido en varias ocasiones estas escenas. Situaciones incómodas en medio de un día de trabajo que pueden mitigarse gracias a las nuevas aplicaciones sobre transporte.

Las grandes ciudades españolas como Madrid, Barcelona, Valencia, Bilbao o Zaragoza ya cuentan con sus propias apps. Gestionadas, en su mayor parte, por los Ayuntamientos o consorcios de transporte, pretenden hacer más cómodo el empleo del transporte público. Y es que, pese a que son muchos los que lo prefieren frente al utilitario, las cifras de viajeros no son muy elevadas y tienden a reducirse en la mayoría de ciudades españolas, según datos del INE.

Las aplicaciones oficiales de transporte público se caracterizan por ser totalmente gratuitas. Entre los servicios que ofrecen al ciudadano están «consultar horarios, recorridos, líneas, paradas, tiempos de espera por línea y parada, normativa, tarifas y peculiaridades de cada línea», apuntan desde el Ayuntamiento de Bilbao en referencia a su app, Bilbobus, creada hace cinco años. En la ciudad vasca también cuentan con E-Mixer

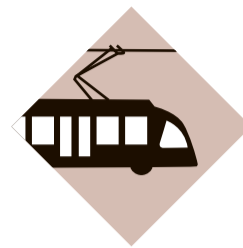
tro, Valenbisi, e incluso a pie», apuntan desde EMT Valencia y añaden que su aplicación «es multimodal y multisolución». Además, la app valenciana también permite a sus ciudadanos «consultar el saldo de su tarjeta de transporte e incluso en los próximos días se abrirá la posibilidad de recargarla mediante el dispositivo móvil», anuncia la empresa municipal.

No obstante, en Zaragoza no se quedan atrás y ya tienen en funcionamiento cinco aplicaciones relacionadas con el transporte, como: Zaragoza Taxi, que permite detectar el taxi libre más cercano, Zaragoza Rutas, que calcula itinerarios en autobús y tranvía, o BiciZgz, que informa sobre disponibilidad de bicicletas públicas y permite comunicar posibles incidencias.

**MOOVIT Y OTROS ÉXITOS.** Pero el amplio mundo de las aplicaciones y el transporte hace que debamos sumar, a estas apps oficiales, la oferta diseñada por particulares. Oferta en la que, por ejemplo, EMT Madrid colabora a través de su política de *open data*: «Quiere decir que nosotros dejamos que terceros cojan nuestros datos para sus apps», explican desde la empresa madrileña. Sin embargo, no siempre existe una relación de cooperación entre estos dos tipos de apps, como es el caso de AMBtmbus de Cetransa y ProperBus de Eduard Ereza, en Barcelona. El conflicto por el uso de datos de la app oficial está pendiente de solución a través de la firma de «un acuerdo de colaboración» según el Ayuntamiento de Barcelona. La ciudad condal tiene identificadas hasta 39 aplicaciones diferentes de transporte, cómo

UrbanStep, My Taxi o TMB Maps. Pero si queremos hablar de emprendedores con éxito en este mercado en concreto no podemos olvidarnos de Moovit y MadridMetroBusCercanías. La primera, con 2,5 millones de usuarios a nivel mundial, nació en Israel de la mano de Nir Erez, Roy Bick y Yaron Evron. Ya en 2012 llegó a Barcelona y Madrid, dónde actualmente está activa. No obstante, «se está considerando lanzarla a otras ciudades como Sevilla, Zaragoza, Valencia y Bilbao», afirman desde Moovit. En

## > LA MAYOR MOVILIDAD, CON EL MÓVIL



89 millones de usuarios de transporte público al mes en Madrid, C. Valenciana, Cataluña, Aragón y P. Vasco



545.000 descargas de 'apps' desarrolladas por los servicios de transporte de Madrid, Valencia, Zaragoza y Bilbao



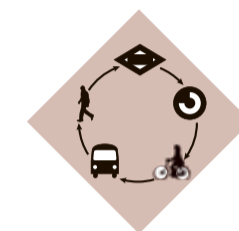
500.000 descargas de aplicaciones creadas por particulares: Moovit y MadridMetroBusCercanías



Incluyen servicios como el tiempo de espera, localización de paradas...



... cálculo de rutas y en Valencia se puede recargar la tarjeta de transporte



Se incluyen autobuses, Cercanías, metro, bicicletas públicas y rutas a pie

FUENTE: INE, EMT Madrid, Moovit, Ayto. de Bilbao.

Alberto Hernández / EL MUNDO

las dos capitales ofrece información de autobús, tren, metro o metro ligero de forma gratuita. A parte de comunicar datos sobre horarios o tiempos de espera, incluye la

novedad de que los usuarios «califiquen servicios como el conductor, la limpieza o el aire acondicionado», indica la empresa israelí.

Más cerca, en Madrid, existe

otra app que cosecha éxitos entre la población con «entre 1.000 y 2.000 descargas diarias» según su creador, Pablo Martínez Andrés. Es el caso de MadridMetroBusCercanías, una aplicación desarrollada por este emprendedor zaragozano que debió enfrentarse al transporte público de la capital cuando se mudó en 2009. «La señalización de Cercanías deja bastante que desear y al ser forastero dependía de los típicos planos de papel de Metro para moverme» explica Pablo.

De hecho, la primera versión de la app, en 2010, era «un mapa de Metro de Madrid y poco después añadí el de Cercanías» para ir evolucionando poco después «sin nunca imaginar lo que vendría». Y es que, esta aplicación llegó en 2011 al N°1 en la categoría de Transporte en España «puesto que mantiene ininterrumpidamente desde entonces». Tanto es así, que su creador ha sido fichado por Samsung. Según ha indicado, la app seguirá actuando pero, por lo pronto, sólo en Madrid y de forma gratuita.

Las posibilidades están servidas. Así que, si eres usuario de transporte público, estas aplicaciones pueden ayudarte a controlar la red de tu ciudad y así gestionar mejor tu tiempo y tu movilidad.

## PERMITEN CONOCER HORARIOS, TIEMPO DE ESPERA E ITINERARIOS

Co-cities, una app «financiada por la Unión Europea» y en la que «participan ciudades como Florencia, Praga o Munich». Por su parte, EMT Madrid presume de contar con «un plano interactivo, llamado Navega por Madrid, pionero en España y casi en Europa. Sólo París tiene un servicio similar».

Sin embargo, las posibilidades no terminan aquí y cada ciudad aporta novedades en función de sus circunstancias. Valencia, por ejemplo, ofrece la posibilidad de cálculo de rutas «en autobús, me-

## Con Vodafone tienes los archivos de tu empresa en un espacio virtual seguro y privado.

Contrátalo desde 4,90€/mes por usuario.

Infórmate en el 1443 o en [potenciatunegocio.com](http://potenciatunegocio.com)



Vodafone Integral Empresas

Te ayudamos a potenciar tu negocio

power to you

